

Algemene Voorwaarden Brouwer Osteopathie

Brouwer Osteopathie gevestigd te (3844 KH) Harderwijk aan het Kubbepad 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32150753, BTW nummer: 167630325 B03, telefoonnummer: 06-20 778 778, e-mailadres: brouwerosteo@gmail.com, website: www.brouwerosteo.nl.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandeling: het doen van osteopathisch onderzoek en behandeling alsmede het verlenen van enige andere diensten waaronder mede begrepen het geven van adviezen ten behoeve van patiënt dan wel cliënt.

Behandeloovereenkomst: een overeenkomst op basis van een inspanningsverbintenis waarbij cliënt om een behandeling van patiënt verzoekt en Brouwer Osteopathie dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van Brouwer Osteopathie om een behandeling van patiënt te starten welk aanbod cliënt al dan niet stilzwijgend aanvaardt.

Cliënt: de patiënteigenaar en/of aanbieder van de patiënt.

Brouwer Osteopathie: de eigenaar/osteopaat van Brouwer Osteopathie

Patiënt: het voor een behandeling aangeboden paard of klein huisdier.

Algemeen

Op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of levering van producten door Brouwer Osteopathie zijn onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Brouwer Osteopathie een aanbod van cliënt om patiënt te behandelen accepteert dan wel een verzoek tot levering van producten of diensten anders dan een behandeling accepteert.

Acceptatie kan zowel plaatsvinden door middel van een bevestiging per e-mail van de afspraak voor een behandeling of levering van producten en overige diensten dan wel het starten van een behandeling. Brouwer Osteopathie is gerechtigd om aan de acceptatie nadere voorwaarden of beperkingen te stellen.

In geval een ander dan de eigenaar een patiënt ter beschikking stelt aan Brouwer Osteopathie voor een behandeling wordt de behandeling door Brouwer Osteopathie verricht onder de aanname dat deze persoon of dit bedrijf namens de eigenaar gemachtigd is om patiënt ter beschikking te stellen. Indien blijkt dat deze persoon of dit bedrijf niet beschikt over de vereiste machtiging of achteraf blijkt dat de eigenaar van patiënt de machtiging betwist, is hij jegens Brouwer Osteopathie gehouden de verplichtingen uit de behandelovereenkomst na te komen.

Behandeling

De behandeling wordt verricht op basis van een inspanningsverbintenis, Brouwer Osteopathie is niet verplicht tot enige specifieke behandeling noch tot het leveren van enig vooraf bepaald of voorzien resultaat.

De behandeling kan plaatsvinden op de locatie van Brouwer Osteopathie te Vierhouten ('t Frusselt 95) dan wel op een nader gekozen locatie.

De behandeling van patiënt wordt verricht in opdracht van de cliënt en onder diens risico en verantwoordelijkheid.

Bij aanvang van de behandeling zal Brouwer Osteopathie een korte screening uitvoeren. In geval uit deze screening een contra-indicatie blijkt dan wel Brouwer Osteopathie heeft geen vertrouwen in de behandeling is zij te allen tijde gerechtigd de behandeling af te breken zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade of kosten. In dat geval is cliënt gehouden 100% van het handeltarief aan Brouwer Osteopathie te voldoen.

De certificering en registratie van Brouwer Osteopathie staat vermeld op de website van Brouwer Osteopathie.

Afspraken voor een behandeling die minder dan 24 uur van te voren worden geannuleerd door cliënt zullen door Brouwer Osteopathie evenwel in rekening worden gebracht.

Met wensen van cliënt zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden, tenzij deze wensen naar het uitsluitend oordeel van Brouwer Osteopathie niet bijdragen bij de behandeling of de behandeling verstoren dan wel in strijd zijn met wettelijke voorschriften.

Brouwer Osteopathie kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat cliënt een akkoordverklaring (al dan niet met overlegging van een identiteitsbewijs) ondertekent voor de te verrichten behandeling en de daaraan verbonden kosten en risico's.

Op uitdrukkelijke wens van cliënt, en niet eerder dan na overleg met Brouwer Osteopathie waarin de risico's en gevolgen van de beëindiging worden besproken, kan de behandeling voortijdig worden beëindigd. In dat geval is Brouwer Osteopathie in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade en kosten als gevolg van de voortijdige beëindiging. Zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schade dan wel kosten kan Brouwer Osteopathie de behandeling voortijdig staken, (i) indien het vertrouwen tussen Brouwer Osteopathie en cliënt dan wel patiënt dermate ernstig is verstoord dat Brouwer Osteopathie een werkbare situatie niet meer aanwezig acht, (ii) Brouwer Osteopathie zich op het standpunt stelt dat (verdere voortzetting van) een behandeling van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd omdat er geen redelijke kans meer is op een succesvolle behandeling. In dat geval is cliënt te allen tijde gehouden de tot dan toe verrichte behandelingen aan Brouwer Osteopathie volledig te voldoen.

Beeld- en geluidsopnames

Het is niet toegestaan zelf foto-, film-, video- of geluidsopnames te maken zonder uitdrukkelijke toestemming van Brouwer Osteopathie. Bij het verlenen van toestemming dient de maker van de opnames deze geheel voor eigen gebruiksdoel te maken. De opnames welke met toestemming van Brouwer Osteopathie gemaakt zijn mogen onder geen enkele voorwaarde, mits met uitdrukkelijke toestemming van Brouwer Osteopathie, op internet verspreid dan wel gedeeld worden. Het maken en verspreiden van beeld- en geluidsopnames door Brouwer Osteopathie van aangeboden patiënt en/of cliënt zal altijd mondeling besproken worden en alleen in overleg met cliënt.

Vergoeding en facturatie

Voor het uitvoeren van de behandeling (overeenkomst) is cliënt een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de tarieven van Brouwer Osteopathie. De meest recente tarieven staan steeds vermeld op de website van Brouwer Osteopathie. Genoemde prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele wettelijke verhogingen.

Op verzoek van cliënt kan door Brouwer Osteopathie een raming voor de kosten worden afgegeven. Kostenramingen betreffen uitsluitend de op deze raming specifiek vermelde behandelingen en eventuele producten. Aan een kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend daar het slechts een indicatie betreft aan de hand van de op dat moment beschikbare gegevens.

Cliënt zal de voor de behandeling verschuldigde vergoeding onmiddellijk na het volbrengen van de behandeling dan wel levering van de producten contant en ineens aan Brouwer Osteopathie voldoen. Brouwer Osteopathie zal tevens op dat moment een factuur voor de betreffende behandeling uitschrijven, tenzij wordt afgesproken dat de factuur op een later moment naar cliënt wordt verstuurd.

Brouwer Osteopathie is gerechtigd om jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen.

In uitzonderingsgevallen kan naar keuze van Brouwer Osteopathie worden ingestemd met betaling via een internetbankieren app op een mobiel apparaat van cliënt waarbij cliënt zelf verantwoordelijk is voor voldoende internetbereik en batterijduur om de overboeking daadwerkelijk te kunnen voldoen.

Tevens kan naar keuze van Brouwer Osteopathie worden ingestemd met betaling door middel van een bankoverschrijving binnen 14 dagen na factuurdatum. In dat geval is Brouwer Osteopathie gerechtigd om € 3,50 aan administratiekosten in rekening te brengen die bovenop de verschuldigde vergoeding komen.

In geval tijdige betaling van de verschuldigde vergoeding uitblijft, is Brouwer Osteopathie gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke aanmaning wettelijke rente in rekening te brengen evenals

alle gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die zij gehouden is te maken ter incasso van de openstaande rekening.

Brouwer Osteopathie is gerechtigd om geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling van de verschuldigde behandelvergoeding door cliënt te verlangen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige verrekening of korting.

Vertrouwelijkheid

Brouwer Osteopathie respecteert het vertrouwen dat cliënt stelt en belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Brouwer Osteopathie is ervan overtuigd dat de bescherming van de bevindingen uit het onderzoek en behandeling van cliënt en patiënt van groot belang is. Om kwalitatief hoogstaande en persoonlijke service te kunnen bieden heeft Brouwer Osteopathie gegevens nodig van cliënt en patiënt.

Brouwer Osteopathie is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen gegevens en informatie van cliënt en patiënt. Het verstrekken van desbetreffende informatie en gegevens aan derden wordt uitsluitend gedaan in goed overleg met cliënt.

De persoonlijke gegevens van de cliënt zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Brouwer Osteopathie gebruikt.

Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Brouwer Osteopathie houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Klachten

Cliënt is verplicht om de door Brouwer Osteopathie verrichte behandeling dan wel levering van producten of overige diensten onverwijld na ontvangst te controleren op eventuele tekortkomingen. Indien informatie van cliënt over patiënt bewust wordt achter gehouden kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Brouwer Osteopathie.

Indien cliënt binnen vier weken na de verrichte behandeling en/of geleverde diensten een andere erkende dan wel niet erkende paramedicus de patiënt laat behandelen zonder overleg met Brouwer Osteopathie, kan geen enkele aansprakelijkheid gemaakt worden op de verrichte behandeling en/of geleverde diensten door Brouwer Osteopathie.

Eventuele klachten over de verrichte behandeling, levering van producten of overige diensten dienen binnen een termijn van 7 dagen nadat een tekortkoming zichtbaar is geworden of zichtbaar had kunnen worden schriftelijk en gedetailleerd kenbaar te worden gemaakt bij Brouwer Osteopathie. Indien dit wordt nagelaten door cliënt vervalt iedere aanspraak van cliënt op Brouwer Osteopathie ter zake een tekortkoming.

Indien Brouwer Osteopathie een klacht over een behandeling, product of overige dienst gegrond acht, is zij gerechtigd naar eigen keuze:

- voor zover nog mogelijk, de behandeling of overige dienst alsnog op juiste wijze te verrichten dan wel alsnog het product juist te leveren,
- voor zover nog mogelijk, de tekortkoming ongedaan maken of een product of overige dienst te leveren zonder tekortkoming,
- het door cliënt verschuldigde bedrag te crediteren.

Aansprakelijkheid

Een uitdrukkelijke voorwaarde voor het ontstaan van enige aansprakelijkheid van Brouwer Osteopathie is dat cliënt Brouwer Osteopathie onverwijld na het (moeten kunnen) constateren van een tekortkoming dit schriftelijk en gedetailleerd meldt bij Brouwer Osteopathie voor zover mogelijk vergezeld met een rapport van een onafhankelijke deskundige.

De aansprakelijkheid van Brouwer Osteopathie uit welke hoofde dan ook is beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van Brouwer Osteopathie in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Brouwer Osteopathie meer bedragen dan € 25.000,--.

Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval wordt begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparin-

gen, reputatieschade, schade door (bedrijfs)stagnatie, claims van derden en overige indirecte schade.

Voorgaande aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen in geval van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van Brouwer Osteopathie. Iedere aanspraak op vergoeding van schade of overige aanspraak uit welke hoofde dan ook komt te vervallen ingeval cliënt de door Brouwer Osteopathie voorgeschreven instructies of handelingen niet of op onjuiste wijze heeft opgevolgd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle (behandel)overeenkomsten tussen Brouwer Osteopathie en cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de (behandel)overeenkomst zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter bij de rechtbank te Amsterdam.